



IMPORTANTE: uso do sistema Neurometria em computadores GAMER ou de alto desempenho

O sistema de Neurometria da BioEvolution, como o NeuroPlay, é uma ferramenta avançada que interage com dispositivos de hardware e software em tempo real, como sensores e câmeras. Para garantir que ele funcione sem falhas ou interferências, especialmente em computadores de alto desempenho como os "PC gamer", algumas configurações adicionais devem ser feitas.

Alguns computadores de alto desempenho, especialmente modelos voltados para jogos ("PC gamer"), vêm de fábrica com configurações de segurança e otimização que podem interferir no funcionamento normal de softwares técnicos e científicos, como o sistema de Neurometria da BioEvolution Prime® ou Neuroplay®

Essas máquinas costumam incluir:

- **Antivírus e firewalls** com proteção heurística mais agressiva;
- Programas que assumem automaticamente o **controle da webcam** (ex.: softwares de streaming, otimização de vídeo ou câmera);
- Ajustes de energia que **desligam portas USB** ou reduzem o desempenho de dispositivos externos;
- Configurações específicas de placa de vídeo (GPU dedicada) que podem afetar a **renderização de interfaces gráficas** profissionais.

Em alguns casos, isso pode gerar:

- Dificuldade para instalar o Software;
- Mensagens falsas de "aplicativo potencialmente perigoso" ou bloqueio do instalador;
- Falhas na abertura da câmera ou aviso de que já está em uso por outro programa;
- Quedas de comunicação com o equipamento de neurometria (sensores, encoder);
- Erros na inicialização ou funcionamento de módulos específicos do software.

Para garantir o melhor desempenho e uma experiência estável, recomendamos fortemente as seguintes ações antes de utilizar o sistema:

1. **Criar exceções no antivírus / Windows Defender**
 - Adicionar o diretório C:\BioEvolution\ e o executável à lista de exceções de antivírus (whitelist). Para isso, consulte a documentação do seu antivírus ou entre em contato com o suporte técnico do antivírus.
2. **Fechar programas que utilizam a webcam em segundo plano**
 - Encerrar aplicativos de streaming, gravação ou otimização de vídeo (como OBS, NVIDIA Broadcast, utilitários da webcam, softwares de fabricante gamer etc.) , antes de abrir o sistema de Neurometria.
3. **Permitir que o sistema seja executado como Administrador**
 - Caso o software não abra com aviso de administrador (na maioria das vezes vai abrir), então será necessário clicar com o botão direito no atalho do software e selecionar "Executar como administrador", garantindo permissão para acessar pastas, criar arquivos e registrar a licença corretamente.
4. **Verificar configurações de energia e USB**
 - Desativar opções avançadas que desligam portas USB automaticamente ou colocam dispositivos em modo de economia de energia, especialmente em notebooks gamer.

Esses ajustes não alteram a segurança geral do computador e são práticas recomendadas quando se utilizam softwares profissionais que acessam hardware externo (sensores, câmeras, dispositivos USB) e realizam processamento intensivo de sinais.

Computadores gamer e pedidos frequentes de senha de administrador (UAC)

Outro ponto importante em computadores gamer é a forma como o Windows gerencia permissões de usuário e solicitações de senha de administrador (UAC – Controle de Conta de Usuário).

Em muitos computadores de uso profissional ou doméstico simples, o usuário principal já tem perfil de administrador, e o sistema operacional permite a execução de programas técnicos sem interromper o fluxo de trabalho. Já em computadores gamer, é comum existir uma combinação de fatores:

- conta de usuário “padrão” (sem privilégios de administrador) para o uso diário;
- nível de segurança do Windows configurado mais alto;
- proteções adicionais do fabricante contra programas considerados “não conhecidos”.

Nessas situações, o Windows pode entender que o sistema de Neurometria precisa de permissões especiais e passar a solicitar a senha de administrador sempre que o software é aberto. Enquanto essa senha não é digitada, parte da inicialização fica “em suspenso”: o programa tenta acessar câmera, sensores, arquivos e licenças, mas não consegue concluir todas as etapas, o que pode gerar travamentos ou mensagens de erro.

Para que o uso seja fluido e seguro, sugerimos a seguinte rotina:

1. **Instalação feita uma única vez com conta de administrador:** A instalação inicial do sistema deve ser realizada por um usuário com privilégios de administrador, garantindo que todos os componentes necessários sejam corretamente registrados no Windows.
2. **Permissões adequadas na pasta do sistema:** É importante que a pasta onde o sistema foi instalado (por exemplo, C:\BioEvolution\) possua permissão de leitura e gravação para o usuário que opera o software, evitando bloqueios silenciosos de arquivos e dados.

Com esses cuidados, mesmo em computadores gamer – que costumam ser mais rígidos em relação à segurança – o sistema de Neurometria tende a funcionar com a mesma estabilidade observada em computadores convencionais, preservando a continuidade e a qualidade dos registros neurométricos.

IMPORTANTE: CONTA EXCLUSIVA PARA USO DA NEUROMETRIA

Para garantir maior estabilidade no uso do sistema de Neurometria Prime® ou Neuroplay®, recomendamos a criação de **uma conta de usuário exclusiva no Windows**, configurada sem bloqueios adicionais e sem softwares gamer ou de otimização carregando em segundo plano.

Essa conta deve ser utilizada **apenas para o atendimento neurométrico**, garantindo melhor funcionamento da câmera, portas USB, sensores e módulos técnicos do software.

1. Por que criar uma conta exclusiva?

Computadores gamer e de alto desempenho costumam incluir:

- Antivírus e firewalls agressivos
- Programas que assumem a webcam

- Ajustes de energia que desligam portas USB
- Softwares em segundo plano que interferem no funcionamento
- Nível alto de controle de conta (UAC), pedindo senha sempre

Ao usar uma conta limpa, o sistema fica mais estável, rápido e sem bloqueios.

2. Orientações ao técnico de informática

(A) Criar uma nova conta de usuário no Windows

- Tipo recomendado: **Administrador**
- Conta usada exclusivamente para rodar o software de Neurometria

Caminho: **Configurações** → **Contas** → **Família e outros usuários** → **Adicionar outra pessoa a este PC** → **Criar usuário sem conta da Microsoft** → **Definir como Administrador**

(B) Instalar o software nessa nova conta

A instalação deve ser feita **logado na conta nova**, garantindo:

- Registro correto de componentes
- Acesso a pastas e dispositivos
- Redução de bloqueios silenciosos

(C) Permitir acesso total à pasta

Garantir permissões de leitura e gravação em: **C:\BioEvolution**

(D) Adicionar essa pasta às exceções do antivírus

Para evitar bloqueios de módulos e drivers.

3. Resultado esperado

Com a conta dedicada:

- Webcam funciona sem travamentos
- USB fica estável
- Instalação ocorre sem bloqueios
- UAC deixa de interferir
- Software inicia corretamente
- Atendimento ocorre com muito mais segurança e consistência

4. Observação final

Essa configuração **não reduz a segurança do computador**, apenas evita interferências de softwares gamer e proteções excessivas que prejudicam o funcionamento de equipamentos técnicos.

Conclusão: Ao criar e utilizar uma conta dedicada para o sistema de Neurometria, o cliente garantirá que o software funcione da melhor forma possível, sem interrupções. Esse procedimento melhora a estabilidade do sistema, garantindo que as funções de câmera, sensores, e comunicação com dispositivos externos sejam realizadas sem falhas, proporcionando uma experiência eficiente e sem interrupções durante o atendimento neurométrico.